



18. März 2017

„Bitte nicht stören“

Wahrnehmung von und Umgang mit Störungen bei Museumsführungen

Veranstaltungsort: Stadtmuseum Burghausen, Burg 48, 84489 Burghausen

Programm (Stand: 13.03.2017)

Samstag, 18. März 2017

10.00 – 10.30	Begrüßung und Vorstellungsrunde, Erwartungen an die Veranstaltung
10.30 – 10.45	Was kann eine Museumsführung stören? Diskussion in Kleingruppen
10.45 – 11.30	Sammeln, Systematisierung und Auswertung der Diskussionsergebnisse
11.30 – 12.00	Einführung in das Rollenspiel und Kennenlernen der Situation vor Ort
12.00 – 13.00	Mittagspause
13.00 – 14.30	„Perspektivenwechsel“ – Ein Rollenspiel in den Ausstellungsräumen des Stadtmuseums Reflexion und Diskussion des „Erlebten“. Gemeinsame Suche nach Lösungsansätzen
14.30 – 15.00	„Umgang mit Störungen“ Kurzvortrag von Ludwig Ziesche zum Thema: Gewaltfreie Kommunikation
15.00 – 15.30	Abschlussdiskussion, Wünsche und Anregungen